



สร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้วยการจัดการความรู้



คำถามที่ใช้ในการทำ AAR ประกอบด้วย 5 ข้อ ดังนี้

1. เป้าหมาย/ความคาดหวังของการเข้าร่วมประชุมครั้งนี้ คืออะไร
2. สิ่งที่บรรลุเป้าหมาย คืออะไร
3. สิ่งใดที่เกินความคาดหวัง เพราะอะไร
4. สิ่งที่ไม่บรรลุเป้าหมาย คืออะไร เพราะอะไร
5. คิดจะกลับไปทำอะไรต่อ

การทบทวนหลังปฏิบัติงาน (After Action Review: AAR) เป็นเครื่องมือหนึ่งที่ต้องนำมาใช้ในกระบวนการทำงาน เพื่อทบทวนวิธีการทำงาน ทั้งด้านความสำเร็จและปัญหาที่เกิดขึ้น ทั้งนี้ไม่ใช่เพื่อค้นหาคนที่ทำผิดพลาด ไม่ใช้การกล่าวโทษใครทั้งสิ้น แต่เป็นการทบทวนเพื่อร่วมกันสะท้อน และทบทวนกระบวนการต่างๆ นำบทเรียนที่ได้จากความสำเร็จและปัญหาที่เกิดขึ้น มาจัดทำและพัฒนากระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น โดยมีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์การทำงาน แบ่งวิธีการเป็น 2 ลักษณะ คือ **การทำ AAR สำหรับผู้ร่วมกิจกรรม** และ **การทำ AAR สำหรับผู้จัดการกิจกรรม**

งานจัดการความรู้...ขอเชิญชวนให้ทุกภาควิชา หน่วยงาน นำ AAR ไปใช้ในทุกกิจกรรม เพื่อให้เกิดการเรียนรู้และพัฒนากระบวนการทำงานร่วมกัน ให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล สร้างเสริมวัฒนธรรมการเรียนรู้ของคณะฯ และสนับสนุนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ตามเป้าหมายของคณะฯ



ขอเชิญเพื่อน ๆ ร่วมส่งตัวอย่างการทำกิจกรรม AAR ในหน่วยงานของตนเอง มาร่วมเรียนรู้และแบ่งปันกับพวกเราได้ที่ E-Mail : [sirirajkm@gmail.com](mailto:sirirajkm@gmail.com) สุนัขรับของที่ระลึกจาก KM จำนวน 2 รางวัล



ความรู้ KM

KM Society : บุคคลคุณภาพประจำปี 2559

KM Tool



- ➡ ฐานความรู้ (Knowledge base)
- ➡ การทบทวนการเรียนรู้ (Learning Review)
- ➡ เครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network Service)



ความรู้ CoP

กระบวนการพัฒนางานบริการและระบบประกันคุณภาพ

➡ ข้อควรรู้กับสิทธิแรงงานต่างด้าว !!

Siriraj CoP Network

➡ สิ่งทีเื้ออำนวยการให้กลุ่มชุมชนนักปฏิบัติ (CoP) ดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

