



มหาวิทยาลัยมหิดล
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล

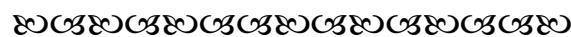
งานจัดการความรู้ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

The Faculty of Medicine Siriraj Hospital Knowledge Management

Link - Share - Learn

ภาวะซับซ้อนไม่ใช่แพทย์อย่างเดียวที่ต้องเป็นผู้เชี่ยวชาญ แต่รวมถึงผู้มีส่วนร่วมในการรักษา อาทิ วิชาญญี แพทย์ พยาบาล เป็นต้น การเข้าเป็นคนกลางในการไกล่เกลี่ยของแพทย์สภาและราชวิทยาลัยศัลยแพทย์ นั้น พลเอก นพ.ปริญญา ทวีชัยการ แลกเปลี่ยนประสบการณ์ว่า การเป็นคนกลางนั้นเป็นเรื่องยาก มีความเสี่ยง ตนเองมีหน้าที่ในการดูแลศัลยแพทย์ให้ปลอดภัย ถ้าโรงพยาบาลมีคนกลางคอยแก้ปัญหาความขัดแย้งให้ติดต่อผ่านทางโรงพยาบาล อีกเรื่องที่สำคัญคือ Key Success ของการผ่าตัดไม่ได้อยู่ที่ความรู้หรือความชำนาญเท่านั้น แต่ขึ้นอยู่กับ Non technical skill การติดต่อสื่อสาร การทำงานเป็นทีม รวมถึง Situation Awareness ด้วย ศ. ดร. นพ.ประสิทธิ์ วัฒนาภา เสริมว่า เมื่อมีกรณีขัดแย้งเกิดขึ้น ควรมีคนกลางจากสถานพยาบาลนั้น ไกล่เกลี่ยระหว่างคู่กรณีให้จบ แต่เมื่อมีบางเหตุการณ์ไม่สามารถจบได้ ต้องหาคคนกลางเข้าไกล่เกลี่ย ซึ่งต้องระวังเมื่อเหตุการณ์นั้นเป็นเรื่องระหว่างแพทย์กับผู้ป่วย เมื่อคนกลางที่เข้ามาไกล่เกลี่ยนั้นเป็นแพทย์ จะทำอย่างไรให้สังคมให้ความเชื่อถือยอมรับความเป็นกลาง และการตัดสินใจของแพทย์สภา ซึ่งเป็นประเด็นหลักที่ต้องเร่งดำเนินการ แต่บางเรื่องอาจถึงขั้นขึ้นศาล ให้ศาลเข้าไกล่เกลี่ยพูดคุยกับสองฝ่าย ซึ่งเป็นคนกลางที่ทั้งสองฝ่ายยอมรับ

สุดท้ายวิทยากรทั้ง 2 ท่าน กล่าวถึงอนาคตที่จะทำให้ประชาชนสดชื่นนั้น ในมุมของแพทย์สภาและราชวิทยาลัยศัลยแพทย์ฯ การทำงานของเรามุ่งให้ประชาชนได้เข้าถึงอย่างสะดวกรวดเร็ว และราคาไม่แพงอย่างมีคุณภาพ รวมถึงแพทย์ทุกคนต้องพัฒนาตนเองให้มีความสามารถ หน้าที่ของแพทย์สภาจะคอยเชื่อมโยงกับผู้บริหารและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของระดับประเทศ สังคม และประชาชน แต่ที่สำคัญที่สุดคือ แพทย์ทุกคนต้องพัฒนาตนเองให้มีความรู้ความสามารถเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงทั้งเทคโนโลยี และความต้องการของผู้ใช้บริการที่มีต่อการรักษาพยาบาลอย่างต่อเนื่อง



ผู้บันทึกบทเรียน นางสาวปารวี สยัดพานิช

ผู้ตรวจทานบทเรียน นางสาวสมใจ เนียมหอม

Siriraj KM

Link - Share - Learn

งานจัดการความรู้ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล
ตึกอำนวยการ ชั้น 1 เลขที่ 2 ถนนวังหลัง แขวงศิริราช เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700

โทร. 0 2419 9009 หรือ 0 2419 9750

Email : sirirajkm@gmail.com

