















ผู้รับเยี่ยมเรียนรู้ข้อเสนอนี้จากผู้เยี่ยม และเรียนรู้การเขียนแบบประเมินตนเอง นอกจากนี้ยังมีการสำรวจ Patient Safety Culture Survey พบว่าประเด็นบรรยากาศการทำงานเป็นทีมมีคะแนนสูงขึ้น โดยตั้งเป้าหมายร่วมกันในเรื่องความปลอดภัยของผู้ป่วย อีกกิจกรรมคือการยกย่อง ชื่นชมกับคนที่ทำดี เพื่อสร้างขวัญกำลังใจ มีการพัฒนาเกณฑ์รางวัลนวัตกรรม และหน่วยงานดีเด่นในระดับต่างๆ เพื่อกระตุ้นให้บุคลากรเรียนรู้และยกระดับการทำดีให้สอดคล้องกับเกณฑ์ในระดับต่างๆ รวมทั้งรวบรวมนวัตกรรมดีเด่นในแต่ละปี เผยแพร่ให้กับองค์กรภายนอก

จากการนำกระบวนการ KM มาใช้ในเรื่องความปลอดภัยผู้ป่วย ขณะนี้ขยายผลไปในพันธกิจต่างๆ การศึกษา หรือวิจัย บรรยากาศการทำงานมีความเป็นกันเอง แลกเปลี่ยนเรียนรู้กันมากขึ้น มีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรม งานวิจัย และสิ่งดี ๆ ให้กับองค์กร สำหรับกระบวนการพัฒนาที่เกิดขึ้นในขณะนี้ ประกอบด้วย CQI PDCA การสร้างนวัตกรรม และงานวิจัย เป็นการยกระดับความรู้ของบุคคล หน่วยงาน และองค์กร โดยจัดเก็บเผยแพร่ และต่อยอดความรู้เหล่านี้สู่ภายนอก อีกส่วนที่เห็นความเปลี่ยนแปลงคือการทำงานของบุคลากรในหน่วยงาน ระหว่างหน่วยงาน และทีมคร่อมสายงานที่คุยกัน แลกเปลี่ยนเรียนรู้กันมากขึ้น บุคลากรทางการแพทย์มีส่วนร่วมเรียนรู้ในกลุ่มมากขึ้น สุดท้ายของความภาคภูมิใจคือ คณะฯ ได้รับรางวัล Trust band Award ติดต่อกัน 6 ปี

ปัจจัยความสำเร็จของคณะฯ ในวันนี้ คือ เรามีการทำงานร่วมกันเป็นทีม มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ผู้บริหาร ผู้นำสนับสนุน และลงไปปฏิบัติ เป็น Role Model มีการกำหนดกลยุทธ์ ผู้รับผิดชอบชัดเจนในแต่ละเรื่อง มีการบูรณาการการทำงาน มุ่งเน้นการพัฒนาคน สร้างความมีส่วนร่วมการทำงานทุกระดับ ให้ปฏิบัติงานสอดคล้องกับทิศทางองค์กร เกิดการต่อยอดขยายผลไปในกลุ่มต่างๆ ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แต่ละครั้ง ต้องมีวัตถุประสงค์ เป้าหมาย กระบวนการ และตัววัดชัดเจน สุดท้ายมีการประเมินทบทวนตนเอง เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ และยกระดับความรู้โดยใช้ Siriraj KM Strategy (Link – Share – Learn) เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ ประโยชน์ และความปลอดภัยกับผู้ป่วย ผู้ปฏิบัติงาน และคณะฯสู่ความเป็นเลิศอย่างยั่งยืน

\*\*\*\*\*

ผู้ถอดบทเรียน           นางสาวปารวี สยัดพานิช  
ผู้ตรวจสอบบทเรียน   นางสาวสมใจ เนียมหอม