

การพัฒนาแนวปฏิบัติการป้องกันการติดเชื้อปอดอักเสบ จากการใช้เครื่องช่วยหายใจในผู้ป่วยผู้ใหญ่

ประชุมปรึกษาหารือเป็นระยะ โดยใช้กระบวนการจัดการความรู้ (Siriraj Link-Share-Learn) แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ประสบการณ์ และหาความรู้จากหลักฐานเชิงประจักษ์ พัฒนาจนเป็นแนวทางปฏิบัติที่สามารถใช้ร่วมกันได้ทั้งโรงพยาบาล มีการขอข้อเสนอแนะจากการทำประชาพิจารณ์จากภาควิชาทางคลินิกในเดือนกรกฎาคม 2559 นำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแนวปฏิบัติ และทดลองใช้ในหอผู้ป่วยนำร่อง สรุปผลการปฏิบัติจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ในงาน Quality Fair ปี 2559 โดยทีมงานได้นำเสนอว่า **“แนวปฏิบัตินี้ อาจไม่ใช่วิธีที่ดีที่สุดที่อยู่ในตำรา แต่เป็นวิธีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับบริบทของโรงพยาบาลศิริราช เพราะขั้นตอนในตำราบางอย่างถึงแม้เป็นสิ่งที่ดีที่สุด แต่เมื่อไม่เหมาะสมกับบริบทของโรงพยาบาล ก็เป็นการยากในการปฏิบัติให้เกิดขึ้นได้ เพราะฉะนั้นหากต้องการการปฏิบัติให้เกิดผลสำเร็จ ต้องมีการปรับใช้ให้เหมาะสมกับบริบทของโรงพยาบาลแต่ละแห่งด้วย”** ต่อจากนั้นมีการดำเนินการจัดทำเป็นเอกสารคุณภาพในเดือนพฤษภาคม 2560 เพื่อขึ้นทะเบียนโดยคณะกรรมการพัฒนางานบริการผู้ป่วยวิกฤต เพื่อให้บุคลากรรับทราบและปฏิบัติทั่วกันทั้งโรงพยาบาล และติดตามผลลัพธ์หลังการดำเนินการต่อไป

โรงพยาบาลศิริราชให้ความสำคัญต่อ

การพัฒนาแนวปฏิบัติอย่างเป็นทีมสหสาขา เพื่อให้ทุกคนมีความเป็นเจ้าของ ซึ่งเป็นส่วนสำคัญส่วนหนึ่งในการทำให้แนวปฏิบัตินั้น ๆ สามารถใช้งานได้จริง หากไม่มีผู้ใช้ความรู้ ความรู้นั้นก็เพียงกระดาษ ไม่สามารถลดความเสี่ยงหรืออุบัติการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ไม่สามารถส่งเสริมวิสัยทัศน์ของคณะฯ ได้ และทำให้องค์กรไม่เกิดการพัฒนาในทางที่ดี ทั้งนี้การพัฒนาแนวปฏิบัติต่างๆ ไม่ได้สำเร็จได้เพียงครั้งเดียว ต้องมีการปรับปรุงอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง และต้องมีการจัดเวทีในการ



ภาพที่ 2 กระบวนการพัฒนาแนวปฏิบัติการป้องกันการติดเชื้อปอดอักเสบจากการใช้เครื่องช่วยหายใจในผู้ป่วยผู้ใหญ่

แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อให้ทุกคนได้ทราบแนวปฏิบัติและนำไปใช้อย่างเข้าใจ รวมทั้งมีการติดตาม ประเมินผลอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นการจัดการความรู้ต่างๆ ต้องดำเนินการให้ครบองค์ประกอบ ตั้งแต่การระบุ สร้าง แบ่งปัน จัดเก็บความรู้ และนำความรู้ไปใช้ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานใช้ความรู้ในการทำงาน และเกิดความปลอดภัย ผลลัพธ์ที่ดีต่อผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการ และองค์กร

