

มุ่งสู่...องค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) ด้วย KM



แนวคิดในการสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ คือ การที่องค์กรสนับสนุนและส่งเสริมให้คนในองค์กรได้เรียนรู้ปัจจัยต่างๆ ทั้งจากภายในและภายนอก เพื่อให้บุคลากรมีการใช้ความรู้ในการพัฒนาตนเองและการดำเนินงานขององค์กร หรืออีกนัยหนึ่งองค์กรแห่งการเรียนรู้เป็นองค์กรที่มีการปรับเปลี่ยนและค้นหาวิธีทางใหม่ๆ ในการผลิตผลิตภัณฑ์หรือบริการ

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล ได้กำหนดแผนกลยุทธ์ตั้งแต่ปี 2548 ในการเสริมสร้างคณะฯ ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (LO) ผ่านการส่งเสริมสนับสนุนให้มีการพัฒนาปรับปรุงและสร้างนวัตกรรมในการทำงานประจำอย่างต่อเนื่องทั่วทั้งคณะฯ และในปี 2558 ได้กำหนดวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ “ยกระดับบุคลากรให้มีประสิทธิภาพสูงและเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้” ในยุทธศาสตร์ที่ 5 องค์กรที่บุคลากรมีความผูกพัน และมีประสิทธิภาพสูง (High Engagement and High Performance Organization) โดยใช้ Siriraj KM Strategy : Link - Share - Learn ในการขับเคลื่อน เพื่อสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ในคณะฯ และการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้สู่ความเป็นเลิศ (Enhance Learning Organization towards Excellence)

5 องค์ประกอบเตรียมพร้อมสู่...LO



การปรับเปลี่ยนองค์กร



การกำหนดทิศทาง การเป็น LO ของคณะฯ (เช่น นโยบาย ทิศทาง เป้าหมาย บทบาทผู้บริหาร การปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีในการมุ่งสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ การสื่อสารความสำคัญ) และการบริหารจัดการกระบวนการสนับสนุน

คณะฯ กำหนดใช้ Siriraj Link - Share - Learn และจัดทำกระบวนการสนับสนุนเพื่อให้เกิดการสร้าง ใช้ จัดเก็บ และแบ่งปันความรู้ในการปฏิบัติงานประจำ เพื่อให้เกิดการพัฒนาและสร้างนวัตกรรมที่มุ่งเน้นผู้ใช้บริการอย่างต่อเนื่อง ผ่านกิจกรรมคุณภาพ รูปแบบต่าง ๆ เช่น การอบรม การจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ CoP หรือเครือข่ายนำร่อง

การจัดการความรู้



เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้



การใช้ระบบ IT ที่เอื้อต่อการจัดการความรู้ (KM) การบริหารจัดการเพื่อเรียนรู้ และสนับสนุนการทำงาน ให้สะดวก รวดเร็ว ใช้งานง่าย และพร้อมใช้ (Just in time) ครอบคลุมทั่วทั้งคณะฯ เช่น Website, Intranet ระบบเอกสารคุณภาพ

การเปิดโอกาส/ให้อำนาจแก่บุคลากรในการเรียนรู้ เพื่อการปฏิบัติงานที่ดี สามารถแก้ไขปัญหา ปรับปรุง และสร้างนวัตกรรมร่วมกัน โดยใช้เครื่องมือพัฒนาคุณภาพต่างๆ เช่น CQI, Lean, R2R Project ผ่านทางเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และ CoP

การให้อำนาจแก่บุคคล



ผลวัดการเรียนรู้

การให้โอกาส/สร้างการเรียนรู้แก่บุคลากรอย่างเป็นระบบต่อเนื่อง รวมทั้งกระบวนการเรียนรู้จากการปฏิบัติจริง และการใช้เทคนิคต่างๆ ที่เพิ่มความรวดเร็วในการเรียนรู้ เช่น แผนที่ความคิด (Mind mapping) เทคนิคในการช่วยจำ (mnemonics) เช่น รหัส กลุ่มคำย่อ ประโยค บทกลอน คำพ้องเสียง ได้แก่ วัฒนธรรม SIRIRAJ, ExCELS การเปรียบเทียบให้เห็นภาพ (imagery) ดนตรี (music) เป็นต้น

ขอเชิญชวนชาวศิริราชร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการส่งเสริมคณะฯ สู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้